



Услуги контакт-центра
ООО «Центр обслуживания
бизнеса»

Почему мы?

КОМПАНИЯ ООО «ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ БИЗНЕСА» – 100% дочернее предприятие группы компаний КАМАЗ, бизнес которой основан на предоставлении ИТ-услуг предприятиям группы КАМАЗ и смежным предприятиям

ООО «Центр Обслуживания Бизнеса» занимается оказанием услуг по технической поддержке, доработке систем и сопровождению пользователей на базе 1С «Предприятие 8», SAP R3, Microsoft, Oracle, Baan, Siemens, Alcatel, Cisco, Extreme Networks, Hewlett-Packard, IBM и многих других вендоров

В настоящее время в нашей компании активно развивается направление по оказанию **услуг контакт-центра по исходящему обзвону для сторонних предприятий**, при этом цены на наши услуги **ниже** среднерыночных предложений аналогичных компаний

ИСХОДЯЩИЙ ОБЗВОН:

- анкетирование и социологические опросы
- телемаркетинг – продажа услуг по телефону
- управление дебиторской задолженностью
- служба напоминаний

СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

- Инсталляция проекта – **6000 руб**
- Стоимость минуты исходящего вызова - **7,42 руб.** с НДС без учета затрат на связь
- Средняя продолжительность одного контакта – **3 мин**
- Кол-во попыток дозвона абонента – **3**
Недозвоны не тарифицируются
- Минимальный пакет минут – **1000 мин**

Средняя стоимость услуг у конкурентов:

- 6900 руб.
- 8,20 руб. с НДС

Что вы получите?

Обратившись к нам, вы получите:

- рост и увеличение продаж
- наиболее эффективные виды рекламы и продвижения
- информацию относительно количества звонков, характера обращений и инцидентов, а также любую другую статистическую информацию, которая необходима для анализа и принятия решения

Выгодность аутсорсинга контакт-центра:

- не нужны затраты на содержание дополнительного офиса, сотрудников и оборудование — вы просто оплачиваете услугу, при этом мы обеспечим защиту персональных данных и сохранность коммерческой тайны
- исходящие звонки могут отнимать много времени и сил у ваших сотрудников, поэтому выбор готовых и индивидуальных решений по обслуживанию исходящих вызовов будет правильным решением

Наши контакты

Спасибо за интерес к нашему контакт центру!

ООО «Центр обслуживания бизнеса»

Юридический адрес:

423827, г. Набережные Челны, проспект Автозаводский, д.2

Фактический адрес:

423827, г.Набережные Челны, ул.Машиностроительная, 91А

КАМАЗ

ТЕХНОЛОГИИ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Контактное лицо по вопросам:

8(8552) 20-18-62 Татьяна Елисеева – руководитель контактного центра

e-mail: bsc@kamaz.ru

web: <http://itbsc.ru>