**Требования к предмету закупки и поставщику**

1. **Требования к предмету закупки.**

Предметом закупки является услуга технической поддержки 24/7 модифицированная система управления складом AXELOT WMS X5 (СУС) на технологической платформе «1С: Предприятие 8» и шина обмена данными «DATAREON ESB» (ESB). (Далее ПП)

Требования к индивидуальной технической поддержке следующие:

1. Консультации по использованию типовой и модифицированной функциональности (СУС) AXELOT WMS X5, в т.ч. по настройке правил размещения и алгоритмов отбора.
2. Консультации по использованию и настройке ESB.
3. Консультации по восстановлению работоспособности ESB.
4. Восстановление работоспособности ESB.
5. Консультации по восстановлению работоспособности СУС,
6. Восстановление работоспособности СУС,
7. Консультации разъяснения по вопросам документации СУС и ESB,
8. Услуги сопровождения оказываются поставщиком по заявкам.
9. На приоритет Заявки влияет ее степень важности для реализации ключевых бизнес-процессов Заказчика, а также характера Заявки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Виды заявок** |
| 1 | Критический | Нарушения в работе клиентского программного обеспечения терминалов сбора данных, которые приводят к неработоспособности критичного бизнес-процесса. |
|  | Нарушения и программные ошибки в работе ПП, которые приводят к неработоспособности системы, консультации пользователей по критичным бизнес-процессам |
| 2 | Нормальный | Нарушения и программные ошибки в работе ПП, которые приводят к неработоспособности некритичного бизнес-процесса. |
| 3 | Низкий | Консультации пользователей по не критичным бизнес-процессам |
|  |  | Выполнение профилактических мероприятий |

1. Сроки реакции на заявку в зависимости от приоритета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Приоритет** | **Срок реагирования** |
| 1 | Критический | Не позднее 1 часа |
| 2 | Нормальный | Не позднее 4 часов |
| 3 | Низкий | Не позднее 8 часов |

1. Сроки выполнения заявки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Приоритет** | **Срок реагирования** |
| 1 | Критический | Не позднее 2 (двух) часов |
| 2 | Нормальный | Не позднее 20 (двадцати) часов |
| 3 | Низкий | Не позднее 100 (ста) часов |

1. **Требования к Поставщику**
2. Основные требования:

* правоспособность, создание и регистрация в установленном порядке;
* соответствие требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством РФ к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки;
* не проведение ликвидации юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;
* не приостановление деятельности контрагента в порядке, предусмотренном Кодексом РФ об административных правонарушениях, на день подачи заявки в целях участия в закупках;
* отсутствие сведений о контрагенте, в том числе информации об учредителях, о членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа участника закупки - юридического лица в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном ст. 5 Федерального закона № 223-ФЗ и Федеральным законом № 44 - ФЗ.
* лицо, являющееся руководителем юридического лица не должно иметь действующую дисквалификацию, ограничения по службе либо запрет заниматься профессиональной или иной деятельностью;
* финансово-хозяйственная деятельность потенциального поставщика не должна создавать высокие налоговые риски для Общества и/или быть направленным на получение необоснованной налоговой выгоды;
* в отношении участника закупки не должны присутствовать в совокупности следующие комплаенс-риски – контрагент создан менее 1 года назад; собственник или руководитель в течение последних трех лет был собственником с долей владения более 30% или руководителем в компании, реорганизованной в форме слияния либо присоединения, либо ликвидированной по решению регистрирующего органа; контрагент является посредником либо компанией, специально созданной для
* ведения деятельности с Обществом (проверка особенностей деятельности контрагента) регистрация в качестве участника закупки путем заполнения анкеты
* потенциального поставщика на официальном сайте Общества в сети «Интернет», либо регистрация на ЭТП (если закупка осуществляется на ЭТП).
* потенциальный поставщик должен обладать опытом по внедрению 1С (из числа вышеперечисленных) на предприятиях, в которых автоматизировано не менее 1500 АРМ;
* потенциальный поставщик должен иметь в штате специалистов, обладающих следующими компетенциями:
* Функциональный архитектор: компетенции в области проектирования системы/разработки с использованием инструментальных средств Системы, подтвержденные пройденной сертификацией; у Вендора (Сертификат «1С:Специалист-консультант по внедрению» и/или ««1С:Специалист» по выбранным конфигурациям платформе 1С:Предприятие 8»); стаж работы в данной должности не менее 3 лет, общий стаж работы с программными продуктами 1С не менее 5 лет; опыт проектирования сложных систем с применением лучших практик внедрения Системы; опыт успешного внедрения Системы, не менее одного успешно реализованного подобного проекта.
* Технический архитектор: компетенции в области проектирования системы/разработки с использованием инструментальных средств Системы, подтвержденные пройденной сертификацией у Вендора (сертификат 1С:Эксперт по технологическим вопросам и «1С:Специалист по платформе 1С:Предприятие 8»); стаж работы в данной должности не менее 3 лет, общий стаж работы с программными продуктами 1С не менее 5 лет; опыт проектирования сложных систем с применением лучших практик внедрения Системы; опыт успешного внедрения Системы, не менее одного успешно реализованного подобного проекта; опыт проектирования программно-аппаратного комплекса с использованием Системы.
* Консультант 1С:Сертификат 1С Специалист 8.x (желателен); опыт работы с типовыми конфигурациями 1С; опыт обучения пользователей; умение настраивать систему с нуля; знание объектов конфигурации; навыки тестирования; опыт документирования результатов работы; опыт постановок; опыт работы от 2 лет.
* Аналитик 1С: сертификат 1С Специалист 8.x (обязателен); знание предметной области; опыт описания и проектирования бизнес-процессов (BPMN, eEPC, IDEF0); анализ функциональных требований; навыки работы (в части анализа) с интеграциями (web, http сервисы); умение работать с расширениями конфигурации; умение работать с хранилищами конфигурации и расширений; разработка документации согласно СТО; умение писать ТЗ для разработчика; опыт взаимодействия с заказчиком; навыки определения границ проекта; опыт документирования результатов работы; опыт работы от 3 лет.

1. Дополнительные требования:

* потенциальный поставщик должен являться производителем ПП либо партнером производителя;
* потенциальный поставщик должен обладать достаточными ресурсами для выполнения обязательств по поставке товаров, работ и услуг;
* потенциальный поставщик не должен быть связан с другими участниками закупки. Под связанными участниками закупки понимаются участники закупки, находящиеся под прямым или косвенным контролем одних и тех же физических лиц;
* в отношении потенциального поставщика, его учредителей и руководителей не возбуждены уголовные дела по основаниям, связанным с производственной деятельностью, имеющей отношение к предмету закупки, либо коррупционного характера;
* потенциальный поставщик должен обладать статусами от фирмы 1С:
* Поставщик должен обладать статусами и числится в списке партнеров сети 1С (https://consulting.1c.ru/partners) не ниже кандидата «1С:Консалтинг (по управленческому консалтингу, по бухгалтерскому консалтингу)»,
* Поставщик должен обладать статусом «Центр компетенции 1С:КОРП» или статусом кандидата в Центр компетенции 1С:КОРП и числится в списке партнеров сети «1С:КОРП» по адресу https://1c.ru/rus/partners/PartnersRatings/CORP/corp.jsp .
* Поставщик должен быть сертифицирован на соответствие стандартам Системы менеджмента качества ISO 9001:2015.